

Presentación

La Escuela Nacional de Administración Pública, órgano de línea de SERVIR, presenta la sexta edición de su Revista Saber Servir, revista digital, semestral y de acceso abierto.

Después de más de un año de pandemia, hemos aprendido y adaptado nuestro trabajo a la coyuntura. Las herramientas digitales han sido un instrumento fundamental para lograr los objetivos planteados y acortar las distancias de espacio y tiempo.

El caso de estudio que hemos elaborado en este número aborda la buena práctica de gestión pública del Ministerio de Cultura sobre la transformación digital en los museos públicos del Perú, labor que comenzó antes de la pandemia y que permitió un mayor acceso de los ciudadanos a la cultura a pesar del Covid-19. Para su uso en aula, incluye además notas al docente y ayudas gráficas de interés para la comunidad académica y los servidores civiles.

Durante los últimos meses, la reforma del servicio civil ha tenido especial interés debido a cambios normativos significativos, es por ello que en esta edición compartimos una entrevista realizada a Janeyri Boyer, presidenta ejecutiva de Servir quien nos responde sobre diversas inquietudes en torno a la reforma, su importancia y las estrategias implementadas durante esta crisis sanitaria.

La revista presenta también seis artículos originales recibidos en respuesta a nuestra convocatoria pública dirigida a servidores civiles e investigadores en gestión pública.

En esta convocatoria hemos priorizado temas sobre el servicio civil, es así que después de nuestro proceso de revisión editorial, tenemos dos experiencias importantes implementadas desde nuestra institución: el artículo presentado por Tapia y Cárdenas que narra el proceso del concurso de buenas prácticas realizadas por los gerentes públicos y cómo desarrollar una política pública de réplicas de buenas prácticas de la gerencia pública; y la segunda experiencia es sobre el avance en la implementación del trabajo no presencial en el Perú. Las autoras Díaz, Paca, Serrano y Talledo identifican a través de una investigación cualitativa, factores clave para la implementación de modalidades de trabajo no presencial en el sector público.

Alexander Cruz presenta un interesante artículo sobre la medición de calidad de los servicios públicos transaccionales en nuestro país a través de los conductores de calidad utilizando investigación cuantitativa.

Desde España, el autor Esteban Mancebo, da una mirada sobre el estado de bienestar poniendo el énfasis en los servicios sociales y sanitarios tras la crisis del Covid-19 en Latinoamérica.

El artículo de Guillermo y Gómez, nos brindan un análisis sobre la importancia de incluir la perspectiva de género y fomentar la igualdad en todos los niveles de gobierno para contribuir a generar modelos de gobernanza.

El artículo de Jara y Ramírez analiza la interrelación del delito de omisión, rehusamiento o demora de actos funcionales con la teoría del deber y la administración pública como bien jurídico protegido del tipo penal.

Por último, en nuestra sección de reseñas de publicaciones recientes sobre gestión pública, tenemos el comentario de Javier Saravia sobre el libro *La historia del empleo público peruano* de Kenny Díaz.

Con esta edición continuamos en la labor permanente de fortalecer las capacidades de los servidores civiles, así como en difundir la investigación en gestión pública aplicada con especial énfasis en temas de servicio civil.

Esperamos que este sexto número sea de interés para la comunidad académica y los servidores civiles, y sirva también para compartir y replicar experiencias de gestión pública en nuestro país.

Rosario Cerdán Urtecho

Directora de la Escuela Nacional de Administración Pública