

Presentación

La Escuela Nacional de Administración Pública de la Autoridad Nacional del Servicio Civil presenta el décimo número de la Revista Saber Servir, publicación que tiene como objetivo contribuir con la difusión de artículos de investigación aplicada a la gestión pública, con especial énfasis en el desarrollo del servicio civil.

En la sección principal, estudio de caso, se abordan los resultados del primer diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), así como las diferentes iniciativas desarrolladas por la Gerencia de Desarrollo del Sistema de Recursos Humanos de la Autoridad Nacional del Servicio Civil relacionadas a su implementación en las entidades públicas de nuestro país.

A continuación, en la sección de experiencias de gestión pública, planteamos los principales retos que tiene la Escuela Nacional de Administración Pública al 2024 sobre el uso de nuevas tecnologías, inteligencia artificial e innovación, para finalmente ahondar en la importancia de la ética pública como componente transversal para el desarrollo del servicio civil.

En el primer artículo original, Carlos Cárdenas y Luis Tapia, analizan experiencias internacionales significativas para proponer algunos criterios mínimos que deberían ser considerados en las iniciativas de reconocimiento de buenas prácticas en gestión pública con el propósito de garantizar la calidad de estas prácticas para su posterior réplica en las entidades públicas.

Roque Tejada nos muestra algunas herramientas metodológicas exitosas que pueden ser utilizadas en la innovación del diseño e implementación de decisiones de políticas relacionadas a los recursos humanos. En esa línea, plantea aplicar la ciencia del comportamiento a través de la metodología Hazlo EAST y la creación de un laboratorio de investigación e innovación gubernamental.

Por otro lado, Fabricio Marvilla reflexiona sobre la necesidad de incorporar el enfoque de género en la gestión de recursos humanos, a fin de garantizar el ejercicio efectivo de los derechos del

personal durante el periodo de lactancia materna. Para ello, revisa el marco conceptual vinculado e identifica posibles situaciones de riesgo para el goce pleno de este derecho.

En la sección de artículos de tesis, Pedro Ypanaqué-Luyo explora los factores facilitadores y limitantes del funcionamiento del servicio de salud itinerante prestado por la Unidad Móvil de Salud de la Red Cusco Norte en el periodo 2014-2018. Este artículo analiza los factores relacionados con los mecanismos de articulación, la participación de los actores sociales, las creencias del personal de salud y la percepción de los usuarios.

Con este breve resumen ponemos a disposición de la comunidad académica y el servicio civil nuestro décimo número esperando que sea de aporte e interés. De nuestra parte, en concordancia con la misión de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, continuaremos con el compromiso de fortalecer las capacidades de los servidores civiles y con la difusión de la investigación aplicada en gestión pública con la mayor honestidad intelectual.

Carlos Mario Velarde Bazán

Director de la Escuela Nacional de Administración Pública