

## Presentación

La Escuela Nacional de Administración Pública de la Autoridad Nacional del Servicio Civil presenta el undécimo número de su revista *Saber Servir*, publicación virtual y bianual de acceso abierto, dedicada a la promoción y difusión de investigaciones sobre gestión pública. En esta edición destacan temas prioritarios vinculados al servicio civil, como la gestión de los recursos humanos en las entidades públicas, la implementación de la reforma del servicio civil, mérito e idoneidad, innovación pública e inteligencia artificial y nuevas tecnologías.

En la sección de artículos inéditos, Marcos Garfias Dávila aborda el caso del Archivo General de la Nación de Perú, relacionado a la problemática del tráfico ilícito de documentos históricos de nuestra nación, cuyo vacío se hace gravitante cuando se trata de documentos producidos por el Estado. La pérdida de estos invaluable documentos limita las posibilidades de aprender de las lecciones del pasado, de los fallos o aciertos de las autoridades y los servidores civiles que nos antecedieron. Así también, limita la comprensión de los cambios en la estructura estatal y sus relaciones con la sociedad, donde se asienta y fortalece la identidad de las instituciones públicas y de la nación.

Sobre la base del análisis y sistematización de 67 tesis, Javier Saravia Salazar y Carlos Quevedo Gallardo dan cuenta de lo avanzado en la academia sobre temas de gestión pública a nivel de gestión de gobierno subnacional. La sistematización realizada por los autores muestra la importancia práctica de realizar trabajos de investigación académica sobre la gestión de las organizaciones y sus recursos humanos en el nivel regional del Estado peruano.

Por otro lado, Javier Francisco Contreras Martínez analiza los desafíos de la gestión de las personas en las Oficinas de Imagen Institucional en diferentes entidades públicas en tiempos de crisis durante la pandemia del Covid-19. Los resultados revelaron una serie de desafíos comunes, como la adaptación al trabajo remoto, la gestión del bienestar emocional y la coordinación de las actividades de comunicación en un entorno virtual. Asimismo, ofrece recomendaciones prácticas para abordar los retos y obstáculos identificados, con el objetivo de fortalecer la capacidad de estas oficinas para cumplir con su misión comunicativa y promover una imagen institucional positiva en tiempos de crisis.

En la sección de reseñas, se presenta el libro *Liderazgo ético. Guía para autoridades y titulares de instituciones del sector público*, publicación virtual realizada por la Secretaría de Integridad Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros. En esa reseña, Eduardo Gonzales Márquez destaca el aporte teórico práctico de la guía, pues explica que el documento plantea una relación intrínseca entre el liderazgo en las instituciones públicas y la implementación transversal de la perspectiva ética en la organización.

En la sección de experiencias exitosas de gestión pública, Roxana Gisell Noli Chávez, gerenta de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil, nos explica la importancia y principales desafíos de Reto Excelencia, un programa de crédito-beca dirigido a los servidores civiles que desean realizar sus estudios de posgrado en las universidades más prestigiosas pertenecientes al QS World University Rankings con la expectativa de que los beneficiarios retornen a nuestro país para reinsertarse en el sector público con nuevos conocimientos y experiencias que coadyuven a mejorar el servicio civil, especialmente en el interior del país.

Finalmente, con esta breve presentación del contenido de la undécima edición de la revista *Saber Servir*, se pone a disposición de la comunidad académica y de los servidores civiles un material útil e interesante para pensar críticamente la gestión pública. Estamos convencidos de que la difusión de la investigación académica sobre temas de gestión pública y del servicio civil contribuye significativamente en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades relacionadas con la toma de decisiones de los servidores y funcionarios, lo que, a su vez, conducirá a un servicio civil que genere valor público, es decir, que beneficie a toda la ciudadanía.

**Dante Mendoza Antonioli**

**Director de la Escuela Nacional de Administración Pública**