

Presentación

Nos complace presentar el décimo segundo número de la revista Saber Servir, una edición que reafirma el compromiso de la Escuela Nacional de Administración Pública con el desarrollo y fortalecimiento del servicio civil en el Perú. El cierre del 2024 nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre el impacto y la relevancia de los distintos ángulos desde los cuales abordamos el servicio público en nuestro país. El presente número es un testimonio de esta diversidad temática y del compromiso constante por generar conocimiento que inspire y guíe la labor pública.

En esta publicación, organizada en cinco secciones, destacamos los temas y autores que aportan al conocimiento en la gestión pública. En la sección inaugural, se presenta un estudio titulado “*La biblioteca digital: un proyecto institucional de la Biblioteca Nacional del Perú*”, a cargo de **Marcos Garfias**. Desde una perspectiva histórica da cuenta de cómo el proyecto de digitalización fue cobrando relevancia a lo largo del siglo XXI hasta convertirse en un proyecto institucional, que involucró a varias áreas de la entidad y fue priorizado por la alta dirección por su potencial para ampliar el acceso a sus fondos, tras la pandemia y en el contexto del bicentenario de su fundación.

En la sección de artículos inéditos, el lector encontrará enfoques que exploran desde las bases conceptuales de la administración pública a cargo del autor **Italo Dill’Erba**, hasta temas tan contemporáneos como las competencias digitales en el segmento directivo del servicio civil, desarrollado por **Marcelino Villaverde**, fundamental para el avance hacia un gobierno digital efectivo.

Por otro lado, el análisis de **Jesús L. Vivanco** sobre el “Curso de Extensión Universitaria en Fiscalización Ambiental” nos permite observar cómo la formación especializada puede convertirse en un catalizador para atraer talento al sector público y potenciar su capacidad de respuesta ante los retos ambientales. Asimismo, la calidad en los servicios de salud pública y la propuesta por la mejora continua son analizados por **Janis Martínez**, quien resalta la importancia de la normativa y la atención personalizada en la percepción de los servicios de salud.

A continuación, el artículo “La encuesta Mi Voz Importa y su impacto en el proceso de planificación de las UGEL 02 y 04 de Lima Metropolitana” de **María Pardo, Elizabeth Chuquím, Leily Villa y Luis Cayatopa**, ilustra cómo los espacios de diálogo con adolescentes pueden enriquecer la planificación en el sector educativo, generando políticas más inclusivas y ajustadas a las necesidades de los jóvenes en Lima Metropolitana.

La sección de tesis reúne investigaciones sobre temas críticos de la gestión pública. El primer artículo, “*Principales factores limitantes para la formulación del cuadro para asignación de personal provisional de un gobierno local del Perú*”, de **Dante Vargas Alfaro**, quien explora los obstáculos en la organización de personal en gobiernos locales. Seguido a este, **Betsy Chiroque e Hipólito Flores** presentan “*HR Analytics en la gestión de la compensación del personal en entidades públicas del Perú*”, un análisis de la utilidad de la analítica de datos en recursos humanos”.

Finalmente, *Capacidades gerenciales: Prácticas de gerencia pública aplicadas por los gerentes públicos asignados a la UGEL de Lima Metropolitana*, de **Carlos Cárdenas y Nancy Cáceres**, examinan las competencias necesarias para un liderazgo efectivo en el sector educativo.

En la sección de reseñas bibliográficas, **David Samaniego** presenta la reseña “*Evaluación del talento digital en el Perú 2023: Brechas de habilidades y desafíos para la transformación digital*”, un análisis de las habilidades tecnológicas necesarias para la modernización del sector público.

Además, **Alexa Delgado** contribuye con la reseña “*Lucha contra la corrupción en el Perú: Avances, desafíos y recomendaciones*”, explorando los esfuerzos por fortalecer la transparencia y ética en la administración pública.

Cerrando esta edición, en la sección de experiencias en gestión pública, se presenta la entrevista titulada “Retos y oportunidades para la reforma del servicio civil en el Perú bajo un enfoque de política pública”, donde **Guillermo Valdivieso**, actual presidente ejecutivo de la Autoridad Nacional del Servicio Civil, comparte su visión sobre los cambios y oportunidades en el servicio civil peruano.

Este número no hubiera sido posible sin el valioso aporte de los autores y el trabajo riguroso de nuestros revisores. Agradecemos su compromiso y contribución para garantizar la calidad y relevancia del contenido de esta edición.

A través de estas páginas, celebramos el conocimiento y la reflexión como pilares fundamentales del servicio público. Cada manuscrito de este número es una contribución hacia un Estado más eficiente, inclusivo y comprometido con las demandas de la ciudadanía.

Dante Mendoza Antonioli

Director de la Escuela Nacional de Administración Pública