

Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS: una buena práctica de articulación en gestión pública*

Resumen

Las Plataformas Itinerantes para la Acción Social-PIAS surgen en 2012 como una iniciativa de la Marina de Guerra del Perú para acercar servicios públicos a zonas alejadas en la Amazonía en embarcaciones que navegan por las cuencas amazónicas. Desde 2017, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social-MIDIS creó el Programa de Acción para la inclusión Social-PAIS, que unificó los programas sociales Tambos y PIAS con la finalidad de mejorar y ampliar su cobertura en zonas rurales y poblaciones de pobreza y pobreza extrema, como son la Amazonía y las localidades altoandinas. A lo largo de los años, esta iniciativa se ha fortalecido y ha logrado articularse con diversas instituciones del sector público, debido —entre otros aciertos— al enfoque intercultural y la gestión de recursos humanos al interior del proyecto. Actualmente son cinco embarcaciones que trabajan inclusive en contextos difíciles como el de la pandemia, y acercan a la ciudadanía a servicios públicos de calidad.

* Elaborado por Magaly García Fernández y Karina Ascencios, revisado y editado por Alejandro Ponce San Román, en base al documento elaborado en 2017 por Mariano del Castillo para la Escuela Nacional de Administración Pública. Este caso puede haber sido modificado con la finalidad de proteger la confidencialidad de los protagonistas. Algunos nombres y datos que podrían permitir la identificación, han sido cambiados. Agradecemos la información proporcionada por el almirante Francisco Bolaños mediante la entrevista realizada en 2017 y al capitán de fragata Anthony Sotomayor Herrera por la información brindada en entrevista de 2020.

Palabras clave: Servicios sociales, articulación, interculturalidad, recursos humanos, gestión pública, Perú.

Abstract

The Itinerant Platforms for Social Action (PIAS) emerged in 2012 as an initiative of the Peruvian Navy to bring public services to remote areas in the Amazon on boats sailing the Amazon basin. Since 2017, the Ministry of Development and Social Inclusion (MIDIS) created the Action Program for Social Inclusion (PAIS), which unified the social programs Tambos and PIAS, in order to improve and expand their coverage in rural areas and populations of poverty and extreme poverty, such as the Amazon and the high Andean localities. Over the years, this initiative has been strengthened and has managed to articulate with various public sector institutions, due to—among other successes—to the intercultural approach and human resource management within the project. Currently, there are five vessels working even in difficult contexts such as the pandemic, and bring citizens closer to quality public services.

Keywords: Social services, articulation, interculturality, human resources, public management, Peru.

PARTE A

Son las cinco de la tarde y el calor todavía es sofocante en el caserío San Pedro de Mangua, un pequeño poblado de la cuenca del río Napo a seis horas de Iquitos. Varias personas están regresando a sus casas después de haber sido atendidas en la “lanchita”, como comúnmente la llaman. Repentinamente, cuando parecía que las emergencias habían terminado, llegó Inés Pinedo. Ella es una gestante que ha presentado dificultades para dar a luz porque su bebé no se encuentra en posición para un parto natural. El personal médico de la PIAS le realiza una ecografía que es vista en tiempo real por la ginecóloga, que se encuentra en el Hospital Naval en Lima. La doctora determinó que era necesario evacuar a Inés para salvar su vida y la del bebé. De inmediato un helicóptero de la Marina la trasladó a Iquitos.

Mientras esto sucede, Yeni Noa, una usuaria que se encuentra en la cola, comenta:

“Antes, para que nos atiendan era necesario viajar cinco horas hasta Mazán. A veces los niños morían

de cólicos y diarreas y ni siquiera sabíamos qué era lo que tenían”.

En la fila de espera de la PIAS se encuentran madres, ancianos y niños. En otro lado de la cola, Elita Pacaya comenta:

“Yo he venido a cobrar mi Programa JUNTOS. Antes tenía que ir a cobrar hasta la ciudad, gastar mi platita en mi comida y la de mis hijitos, en pasaje nomás gastaba 70 soles y me tomaba todo el día. Ahora no he esperado ni media hora y ya he cobrado”, dice mientras se retira sonriente.

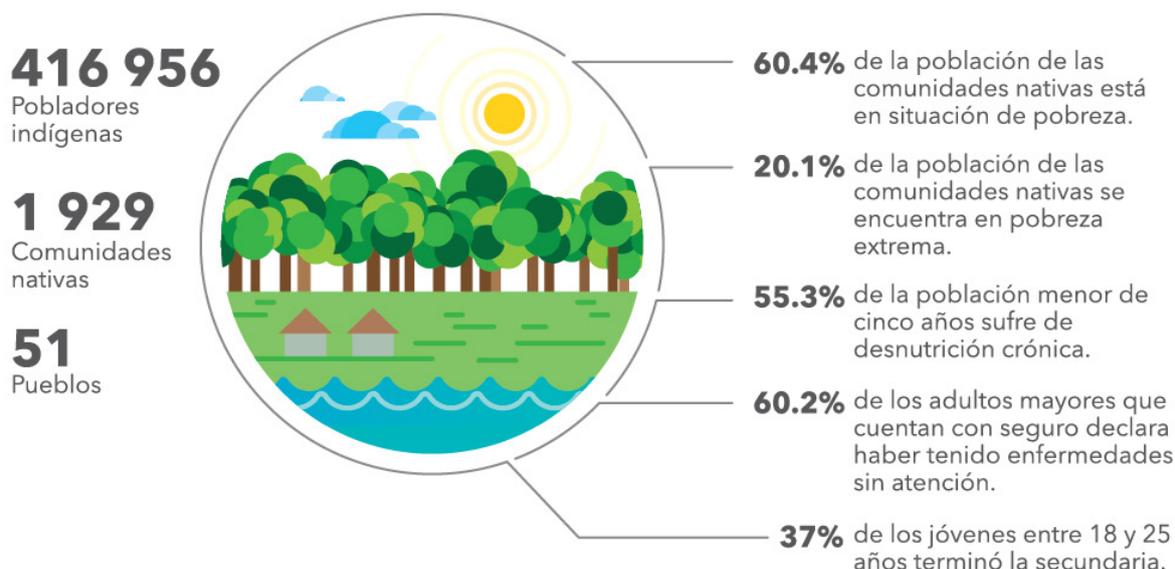
Mientras esto sucede un grupo de marinos entra al buque transportando una camilla en la que va un anciano que sufre de párkinson. Él viajó varias horas en peque-peque para recibir sus medicinas, pero le faltaron las fuerzas para llegar hasta la PIAS y quedó varado en una de las espigas del puerto. Afortunadamente, un poblador dio aviso y el comandante dispuso que una patrulla acudiera a ayudarlo.

Con frecuencia pensamos en la Amazonía para referirnos a su vasta extensión, riqueza natural, diversidad étnica y valor cultural. Sin embargo, su población enfrenta problemas que afectan su desarrollo.

La Amazonía peruana es la región que concentra la mayor variedad cultural y lingüística del país. En ella viven 416,965 pobladores indígenas asentados en 1,929 comunidades nativas, que están organizadas en 51 pueblos.

La pobreza y la exclusión condicionan la vida de los pobladores indígenas amazónicos, quienes reciben servicios básicos y de salud limitados. Por ello, uno de los principales retos del Estado es conocer la realidad social, económica y cultural, así como contar con infraestructura acorde con una geografía tan extensa y compleja que permita llevar servicios públicos de calidad con pertinencia cultural.

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares-ENAH0 2014, los siguientes datos reflejan la situación:



Fuente: elaboración propia

ANTECEDENTES

La Marina de Guerra del Perú se constituye como la institución con mayor presencia y conocimiento de la Amazonía. Sus primeros buques llegaron en 1864 y durante 160 años no solo han cumplido con la misión de resguardar nuestra soberanía, sino que se han acercado a las poblaciones más necesitadas a través de la iniciativa Acciones Cívicas.

Las Acciones Cívicas se caracterizan por ser de corto plazo, brindar asistencia temporal y no tener una programación establecida. Además, llevarlas a cabo no requiere articulación con otras entidades públicas. Entre los servicios que prestan a la población están la atención odontológica, servicio de corte de cabello, donación de juguetes, entrega de pabellones nacionales, entre otros.

El sector privado también ha participado de estas acciones; por ejemplo, la empresa de hidrocarburos Perenco Perú, como parte de su proyecto de responsabilidad social corporativa, llevó atención médica a los ríos Curaray y Arabela. Es así que en junio de 2009 el buque tónico BAP Pastaza surcó por las afluentes de los ríos Napo, Curaray y Arabela llevando atención médica, principalmente los rubros de odontología, enfermería, ginecología, medicina general, laboratorio, tónico y atención de emergencias. En su primer año realizó cinco viajes con un total de 23,451 atenciones médicas a poco más de 11,500 personas.

El gerente general de Perenco declaró ante autoridades locales, provinciales y regionales:

“Lo del Pastaza es mucho más que salud; es el Estado que está llegando a las comunidades. Es nuevo. Es positivo. Eso es el mundo formal que está llegando, que da ayuda al desarrollo”.

De la experiencia con las Acciones Cívicas, la Marina de Guerra advirtió que las actividades ilícitas en la selva amazónica se desarrollaban de manera acelerada sin que el Estado tuviera capacidad suficiente para articularse y enfrentarlas eficazmente.

LA INICIATIVA Y SU ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Esta iniciativa nace en la Marina de Guerra del Perú. Durante 2012, el almirante a cargo de la Comandancia de Operaciones de la Amazonía de la Marina observa que la realidad de las comunidades amazónicas no ha cambiado mucho desde que él fue teniente y estuvo destacado en la zona.

Es así que, con la voluntad de sus autoridades y el amplio conocimiento sobre el área más extensa del territorio peruano, la Marina propone a otras entidades públicas unir esfuerzos para generar un espacio de desarrollo en la zona rural de la Amazonía a través de acciones que sean sostenibles en el tiempo.

Desde la Comandancia General de la Amazonía se iniciaron las coordinaciones con el oficial de enlace ubicado en Manaus, Brasil. La intención era conocer y aprovechar la experiencia de los países vecinos, como Brasil y Colombia, en beneficio del nuevo proyecto. Sin embargo, en ambos países, aún no se lograba articular con otras entidades públicas para brindar asistencia integral a las comunidades ribereñas.

Así, las PIAS representan una novedosa experiencia en toda América Latina respecto al tratamiento e integración de las poblaciones de la Amazonía. Para que este proyecto se convierta en realidad, la Marina de Guerra hizo una labor continuada de coordinación intergubernamental. Entre abril y junio de 2012 se realizaron tres talleres de acción social con sostenibilidad. Estos talleres contaron con la participación activa del Ministerio de Educación, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, y Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). Se analizó la problemática de las zonas rurales de la Amazonía y las decisiones que se deberían tomar; se elaboró una propuesta de Plan Piloto de Acción en la Cuenca del Río Napo. Finalmente se definieron las líneas de acción de la Estrategia de Acción Social con Sostenibilidad–EASS.

El 16 de julio de 2012, en la primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Multisectorial Permanente encargada de la Implementación del Plan Nacional por la Infancia y la Adolescencia-PNAIA 2021, el MIMP incluyó la Estrategia de Acción Social con Sostenibilidad-EASS trabajada por la Marina de Guerra del Perú y acordó adoptarla como parte de la acción focalizada en la cuenca del río Napo. En ese contexto el MIMP convocó a la Primera Reunión de Seguimiento de Acuerdos del tercer taller. La Marina de Guerra del Perú también presentó un proyecto de investigación y desarrollo para implementar un buque que permita poner en práctica la articulación que estaba escrita en el papel. Este buque contaría con espacios modulares para llevar servicios de salud, Reniec, Banco de la Nación, SIS, programas sociales, telemedicina, farmacia etc. Lo resaltante en la construcción de esta primera embarcación es que fue construida sobre una barcaza incautada al narcotráfico y que la Marina de Guerra transformó en una plataforma potente para llevar desarrollo a las comunidades que más lo necesitan; es decir, un bien que fue utilizado para fines ilegales se convirtió en un buque que llevaba esperanza y progreso.

Al tratarse de una estrategia que involucra a varios sectores, la Presidencia del Consejo de Ministros-PCM asume la coordinación de las PIAS e incorpora al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). En setiembre de 2017, el MIDIS creó el Programa de Acción para la Inclusión Social-PAIS para unificar los programas sociales Tambos y PIAS, con la finalidad de mejorar y ampliar su cobertura en zonas rurales y poblaciones de pobreza y pobreza extrema, como la Amazonía y las localidades altoandinas.

El MIDIS asume el rol de entidad coordinadora, y el Ministerio de Defensa, mediante la Marina de Guerra del Perú, se encarga del funcionamiento de los buques. El resto de sectores se encarga de la prestación de servicios a la población rural de las cuencas de la Amazonía y del lago Titicaca.

Además, en el Presupuesto General de la República se les ha asignado una partida de 25 millones de soles para transferir, desde el MIDIS, a los diversos sectores y gobiernos regionales que participan en las PIAS.

Cuadro 1: Entidades que participan en el despliegue

Entidad	Rol en la estrategia
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)	Coordinación de la PIAS.
	Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH).
	Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres-Juntos.
	Programa Nacional de Asistencia Solidaria-Pensión 65.
Ministerio de Educación (MINEDU)	Brinda los servicios de acompañamiento y asistencia técnica, pedagógica y administrativa a los docentes.
Ministerio de Salud (MINSA)	El Seguro Integral de Salud (SIS) se encarga del financiamiento de los servicios de salud brindados en las PIAS.
Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA)	Brinda servicios de prevención y protección a niñas, niños y adolescentes contra las drogas.
Banco de la Nación (BN)	Ofrece servicios desde la ventanilla y cajero automático.
Ministerio de Defensa (MINDEF) y Marina de Guerra del Perú	Funcionamiento de los cuatro buques (PIAS) en la Amazonía. Uno en el Lago Titicaca en adición a cuatro buques tipo hospital y tópicos.
Ministerio de Cultura (MINCUL)	Facilita en cada PIAS un intérprete–mediador cultural, y en cada cuenca tiene un personal responsable para la difusión y organización comunitaria.
Gobierno Regional de Loreto	Dirección Regional de Salud–Loreto brinda servicios de medicina, odontología, obstetricia, laboratorio, enfermería (tópico, vacunaciones y control de crecimiento y desarrollo infantil).
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)	Brinda los servicios del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (PNCVFS) y del programa Juguemos.
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	Brinda servicios de trámite de DNI y de registro civil.

Fuente: Evaluación de diseño, proceso y resultados de las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS), 2018



Ver nota para el docente 1

CÓMO SE IMPLEMENTA LA ESTRATEGIA

Las PIAS involucran la participación intersectorial e interinstitucional de varias instancias, algunas de las cuales reciben una transferencia de recursos desde el MIDIS y otras se financian

con sus recursos ordinarios. Su operación implica un complejo proceso con alta demanda logística.

Para cada campaña se dan cuatro etapas de planificación que constan de lo siguiente:

Etapas de planificación

Plataformas itinerantes de acción social · PIAS

PRE ZARPE

Elaboración del plan de intención de movimiento (cronograma de viaje).
Coordinación interinstitucional.
Taller de interculturalidad

ZARPE

Coordinación del zarpe

TRAVESÍA

Se brindan los servicios de las PIAS en las cuencas. Puede ser dentro o fuera del buque.

POST ZARPE

Taller de balance. Se obtienen propuestas y recomendaciones para la siguiente campaña.

DE LA PIAS NAPO A LA PIAS AÉREA

En el transcurso de 2012, la Comisión Multisectorial Permanente del PNAIA aprobó la implementación de la EASS Loreto y realizó la primera sesión de la Subcomisión Especial para el Seguimiento de la Estrategia de Acción Social con Sostenibilidad en la Cuenca del Río Napo. En esta reunión se definieron las metas e indicadores, se decidió que las plataformas itinerantes se acondicionen para transportar a toda la tripulación y finalmente se resolvió que las plataformas se conviertan en redes de tele-Estado y no solamente de telemedicina.

A mediados de febrero de 2013 se llevó a cabo en Iquitos la primera reunión descentralizada de la Comisión Multisectorial del PNAIA. En esa ocasión, el viceministro de Poblaciones Vulnerables señaló los avances de la EASS durante 2012 y la perspectiva para 2014. El 8 de junio de 2013, en el distrito de Mazán, el presidente de la República y el comandante general de la Marina presentaron la barcaza Río Napo, la primera PIAS.

Este primer buque fue acondicionado sobre la base de un barco que había servido de transporte a las mafias del narcotráfico que operaban en la selva. La nave incautada fue cedida por la

Comisión Nacional de Bienes Incautados–CONABI a la Marina de Guerra en 2013. El costo de remodelación fue de 7 millones de soles y el condicionamiento fue realizado en los talleres de Servicios Industriales de la Marina - SIMA. Se trata de una embarcación de dos pisos, de 44 metros de largo y 8 metros de ancho. En la primera planta están los consultorios médicos y las oficinas del RENIEC, Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas–DEVIDA, Ministerio de la Mujer, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social y la ventanilla y cajero del Banco de la Nación. En el segundo piso está el cuarto de control, los comedores, la cocina y los dormitorios del personal civil y militar.

La cuenca del Napo fue elegida no solo por concentrar la mayor cantidad de habitantes sino también porque era utilizada por el narcotráfico como salida de Colombia hacia el Amazonas y desde el Amazonas hacia Brasil. Las actividades ilícitas dominaban la zona y era necesario que el Estado tuviera una presencia sostenida.

La primera travesía de la PIAS Río Napo se realizó del 1 al 20 de julio de 2013. Sin embargo, no completó el recorrido trazado por fallas técnicas; por ello se programó una segunda etapa para setiembre.

La segunda travesía se programó para el 2 de setiembre de 2013, considerando que las comunidades ya habían sido informadas. También, se decidió realizar un taller de evaluación luego de culminada la segunda travesía.

Con el funcionamiento de la PIAS Río Napo se demostró que la articulación era posible. Ese fue el punto de partida para continuar con el financiamiento de la construcción de nuevas embarcaciones como PIAS Morona; PIAS Putumayo I y II; PIAS Titicaca y la PIAS Yavará, que se encuentra en la etapa final de construcción.

Actualmente se cuenta con cinco embarcaciones en funcionamiento. La estrategia tiene el objetivo de cubrir las principales cuencas de la Amazonía, para lo cual se determinó la necesidad de implementar doce embarcaciones.

La Marina tiene buques tópicos y buques hospitales para llevar a cabo las acciones cívicas. Por tal motivo, le propuso al MIDIS que, en tanto se completa la construcción de las doce embarcaciones, utilicen esas unidades para poner en servicio la estrategia PIAS. Es decir, se

dispone del buque hospital Yaguas, dos buques tópicos en Loreto, el Pastaza, el Corrientes y, en Ucayali, el buque Curaray.

Unidades navales en funcionamiento

Plataformas itinerantes de acción social · PIAS

2013	2015	2016	2017	2020
Río Napo	Río Morona	Río Putumayo II	Lago Titicaca	Yavarí
	Río Putumayo I	Río Yahuas	Corrientes	Raumis
			Pastaza	
			Curaray	

En octubre de 2017 se inauguró el PIAS Lago Titicaca I con el objetivo de acercar los servicios de salud y otros servicios del Estado a los ciudadanos en situación de pobreza y pobreza extrema de las zonas circunlacustres e islas del lago Titicaca.

Durante 2020, se sumó la embarcación Raumis. Esta embarcación fue construida cuatro años atrás por la alcaldía de Contamana para llevar servicios de salud. El almirante de la Comandancia de la Cuarta Zona Naval, en una de sus inspecciones, descubrió esta nave y pidió conversar con el alcalde de la localidad:

—Buenos días, almirante, bienvenido a Contamana.

—Buenos días, señor alcalde, [estoy] visitando las comunidades de mi jurisdicción. Veo que tienen una embarcación a orillas del río.

—Sí, es la embarcación Raumis, que construimos hace cuatro años, pero no pudimos mantenerla por falta de personal y presupuesto.

—Pero tenemos que hacer algo, porque esa embarcación puede llevar ayuda a comunidades alejadas.

—¿Qué podríamos hacer, almirante?

—Podríamos ver la forma de dotarla con personal de la Marina y posteriormente hacer las gestiones para incluirla en la estrategia de acción social.

—Sería genial, almirante, iniciemos la propuesta firmando un convenio.”

Gestionaron la firma del convenio entre la municipalidad de Contamana y la Marina de Guerra del Perú para ceder la embarcación a la institución. Luego, a través del MIDIS, se incorpora a la Estrategia de Acción Social, y se inició su primera navegación el 29 de octubre para atender a

más de 9 mil pobladores de la cuenca del bajo Ucayali.

Las embarcaciones que operan en la Amazonía acercan los diversos servicios del Estado a más de 25 mil pobladores en 81 centros poblados. Estas unidades están acondicionadas como plataformas multisectoriales, ofrecen los servicios de afiliación al Seguro Integral de Salud (SIS), servicios de salud, trámites gratuitos de registro en el RENIEC, partidas de nacimiento y DNI para la población. También se realizan las transferencias del programa Juntos y Pensión 65, y se puede acceder al pago de servicios públicos a través del Banco de la Nación.

Las embarcaciones también cuentan con consultorios de obstetricia, ginecología, laboratorio, salas de cirugía, consultorio odontológico, tóxico y un centro de imágenes y de telemedicina, además de una farmacia, entre otros servicios.

Gracias a la articulación con la Fuerza Aérea, se incorporaron avionetas que se utilizaban para hacer evacuaciones médicas. Sin embargo, se vio la necesidad de que lleguen a las cuencas donde las embarcaciones no podían debido a la variante del río. En las unidades aéreas se trasladan de tres a cuatro representantes de diferentes entidades públicas y hoy las conocemos como PIAS aéreas.

PIAS DURANTE LA PANDEMIA

Todo se encontraba planificado para zarpar el 20 de marzo de 2020. Los tripulantes del PIAS no se imaginaban que ese viaje se podría cancelar cuando el 16 de marzo el Gobierno ordenó la cuarentena obligatoria a nivel nacional, debido a la enfermedad del COVID-19. Uno de los servidores civiles que formaba parte del equipo, al enterarse de la cancelación de la travesía se comunicó con el comandante de la PIAS:

“—¿Cómo se va cancelar el viaje, comandante? Los pobladores de las cuencas nos están esperando.
—No tenemos información todavía sobre el estado de la enfermedad en esas zonas. Además, somos cuarenta personas en un espacio reducido, el riesgo es muy grande.
—Pero ¿cómo van a acceder a los servicios?, ¿quién los atenderá en estas circunstancias tan difíciles?”

La Marina de Guerra propuso a la Fuerza Aérea utilizar los aviones que tienen en la zona para realizar algunas atenciones y saber cómo estaba cada cuenca. En los primeros vuelos, no se detectó

COVID en las cuencas, pero después la enfermedad llegó a Iquitos y empezó su expansión. Sin embargo, por su versatilidad y rapidez, las aeronaves atendieron a las comunidades y levantaron la información que posteriormente sirvió para comenzar las campañas PIAS en agosto con mayor conocimiento y mejor preparados. La premisa era evitar que las PIAS se conviertan en agentes transmisores de la enfermedad en aquellas comunidades vulnerables con altas tasa de desnutrición, donde se debe actuar con mucha cautela y responsabilidad.

Durante 2020 se realizaron tres campañas: en agosto, octubre y noviembre. Sin embargo, los viajes a través de las aeronaves de la Fuerza Aérea lograron dotar de recursos básicos a la población, que atenuaron la ausencia de las dos campañas canceladas por el COVID-19. La experiencia previa con las PIAS aéreas permitió que el Estado estuviera presente durante la crisis del COVID-19. El rol de la FAP ha sido muy importante para afrontar la pandemia. Si no hubiera estado activada la PIAS aérea habría sido muy difícil la atención a esta población. Por ello, serán un elemento importante, cuando lleguen las vacunas.

Asimismo, las PIAS han colaborado con el MINEDU para proporcionar internet durante su estadía, para que los escolares se puedan conectar a los programas educativos como *Aprendo en Casa*, debido a que la conectividad en la Amazonía, así como en otras partes del interior del país, son deficientes. Sin embargo, esta es una necesidad en la que falta trabajar para cerrar la brecha digital en estas zonas, pues ellos necesitan una conexión permanente.



Ver nota para el docente 2

PARTE B

ENFOQUE INTERCULTURAL

En las cuencas donde intervienen las PIAS conviven 16 pueblos indígenas, cuyas autoridades tradicionales, como los *apus*, tienen mayor legitimidad que los funcionarios y autoridades locales.

El enfoque intercultural es fundamental para que la estrategia atienda las necesidades de estas comunidades. Por ello, uno de los procesos preparatorios es el Taller de Interculturalidad a cargo

del Ministerio de Cultura y dirigido a toda la tripulación.

Cada cuenca tiene una idiosincrasia y necesidades diferentes, por lo que las estrategias y los servicios deben estar acordes a estas necesidades. Por ejemplo, en una de las campañas de 2017, el buque PIAS llegó a Morona, una de las cuencas con mayor diversidad cultural, y se encontró con una rabia silvestre por mordedura de murciélagos en la población, con doce lamentables muertes de niños por esta causa. Inmediatamente se decretó el estado de emergencia en la zona y se dispuso la atención de esta enfermedad. Cuando estaban por implementar el proceso de vacunación, se acercó el *apu* de la comunidad y les dijo:

“—No queremos que nos den atención ni ayuda, porque esto es producto de brujería. Ahorita estamos camino a Ecuador para que un brujo blanco nos sane.
—Pero ya tenemos las vacunas listas, con ella se pueden curar”.

El *apu* se dio medio vuelta y se fue sin darle importancia a la explicación. Los pobladores hicieron lo mismo y siguieron a su líder.

Ante este rechazo, el capitán del buque coordinó con la persona de enlace del Ministerio de Cultura o mediador intercultural, quien habla la lengua nativa de la zona:

“—Juan, mejor tú habla con el *apu*, él te va a entender mejor a ti. No pueden seguir muriendo personas. Tenemos ya todo listo para empezar la vacunación.
—De acuerdo, capitán, pero no podemos obligarlos. Igual van a traer al brujo blanco.
—Bueno, que lo traigan, mientras vamos vacunando, al menos a los niños.
—Debemos asegurarles además las mejores condiciones y hablar con el curandero de la zona.
—¿El curandero? ¡Pero él qué va a entender! —mencionó una de las doctoras a bordo, con auténtica preocupación.
—Nosotros tenemos que entenderlos también —mencionó Juan.
—Bueno, estamos de acuerdo en que debemos llegar a un entendimiento en beneficio de la población, ¿o no? —mencionó el capitán”.

Los tres asintieron y se volvieron a acercar a los dirigentes de la comunidad, les explicaron en qué consistía la atención médica para que la enfermedad no siga propagándose y cobrando vidas. Esta comunicación asertiva, con respeto y sin imposiciones, llevó a que se logre atender a la comunidad efectivamente.

La incorporación del mediador intercultural a la tripulación ha sido un acierto para mejorar el enfoque intercultural. Sin embargo, aún falta adecuar los servicios, mejorar las capacidades y perfiles de los operadores y vencer las barreras lingüísticas para ofrecer una mejor calidad de atención a la población. Así como establecer protocolos para el manejo de conflictos y la atención de la población nativa.



Ver nota para el docente 3

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Las personas a bordo de las PIAS son el recurso más importante de esta iniciativa. La tripulación está conformada por personal militar y civil, quienes convivirán en el buque durante los 45 días que dura la campaña. El buque y la tripulación están a cargo del comandante; con él, son 22 los miembros de las fuerzas armadas que estarán a bordo. Los servidores civiles son 20 personas, quienes se conocerán por primera vez.

Una característica que diferencia la experiencia PIAS de otras iniciativas de articulación es que pueden estar a bordo servidores civiles de 8 a 12 entidades diferentes, cada una con su propia cultura organizacional. Además, todos ellos han sido seleccionados en diferentes ciudades del país mediante procesos CAS.

Willy es natural de Iquitos, trabaja en el Banco de la Nación, está casado y tiene tres hijos pequeños. Se ha reunido con Fernando en el comedor del buque para conocerse un poco, ya que compartirán el mismo camarote. Fernando es soltero, llega desde Huaraz para brindar servicios del RENIEC, y acaba de celebrar su cumpleaños 26. Está emocionado, pero también un poco asustado. Es la primera vez que estará fuera de su casa por tantos días.

—Willy, escuché que participaste en la campaña anterior. Más tarde me cuentas sobre tu experiencia, por favor.

—No te preocupes, Fernando. Te voy a orientar en todo lo que esté a mi alcance. Cuando comiencen las atenciones verás que el tiempo pasa rápido.

—¿Cómo aguantas a los militares? Todos son iguales, siempre piensan que están en su cuartel”.

Un oficial los interrumpe para recordarle a toda la tripulación las normas de convivencia y las reglas que deben cumplir durante su paso por las comunidades. En seguida, empieza la capacitación sobre sobrevivencia en el río y primeros auxilios. Muchos de los tripulantes navegan por primera y realizarán su trabajo bajo un clima intenso.

Han transcurrido cinco días, y Fernando y otro compañero se encuentran vulnerables por la impresión que les ha causado atender en una de las comunidades con más carencias de la cuenca. Deciden ir a ver televisión para distraerse un poco mientras meriendan.

—Oiga, oficial, yo no quiero ver ese canal de TV. ¡Qué aburrido!

—Solo algunos eligen el canal que quieren. Además, estoy cansado de comer plátano todos los días. Quiero otra cosa.

—Señor, aquí se cocina y se come lo que hay en la zona. No es restaurante.

—No me hable así que no soy su soldado”.

Con la experiencia obtenida en cada campaña se establecen normas de convivencia que son adaptadas de acuerdo con las circunstancias. Uno de los cambios más importantes ha sido incorporar al gestor del PIAS para que vele por el cumplimiento de las normas junto al comandante del buque. Asimismo, el gestor canaliza la comunicación entre los servidores civiles.

La gestión del personal está en una mejora constante. A lo largo de los 7 años de funcionamiento se han ido rompiendo barreras y estereotipos. Todos tienen claro que una buena convivencia es fundamental para tener una campaña exitosa.

Están a pocos días de regresar a la ciudad de Iquitos y, a diferencia de la campaña anterior, Willy tendrá una sorpresa en el puerto, pues el personal de la Marina ha organizado una ceremonia de recibimiento para todos los tripulantes donde podrán reencontrarse con su familia después de la larga travesía. Una vez en el puerto, Fernando se despide de Willy, pues su contrato solo fue por dos meses y no se lo renovarían para la siguiente campaña del año.

LOGROS, DIFICULTADES Y LECCIONES APRENDIDAS

A pesar del evidente éxito que tiene el proyecto, se han encontrado dificultades administrativas. Por ejemplo, los servidores que fueron destacados a la PIAS Río Napo recibieron viáticos para 45 días, pero en estas zonas de la selva peruana ningún establecimiento otorga comprobante de

pago, y esto hace muy difícil la rendición de cuentas.

Una gran lección aprendida es que la puesta en marcha de este proyecto se ha logrado fundamentalmente por la voluntad e interés de las personas que vieron en la estrategia un camino para cumplir su misión de servicio. En este caso particular no fue la planificación de la estrategia, sino los lazos de amistad y la comunión de intereses los que han hecho posible su implementación. Sin embargo, la buena intención de los integrantes del Comité Multisectorial no es suficiente para manejar nuevas plataformas.

En 2019, en la categoría Cooperación Público-Pública de los Premios a las Buenas Prácticas CAD, la Marina de Guerra del Perú, junto al programa PAIS, lograron el premio con la experiencia “Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) para el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables de la región amazónica y altiplánica del país”, para acercar los servicios del Estado a la población vulnerable de zonas rurales.

Cuadro 2: Embarcaciones PIAS y alcance

Embarcación	Cuenca	Población	Puntos de atención
PIAS Napo	Napo	27,339	31
POAS Morona	Morona, Marañón	8,396	26
PIAS Putumayo I	Bajo Putumayo	10,245	36
PIAS Putumayo II	Alto Putumayo	4,221	29
PIAS Titicaca	Lago Titicaca	11979	s.d.
BAP Yahuas	Yavarí	6,943	19
BAP Pastaza	Tigre	6,955	25
BAP Curaray	Alto Ucayali	6,781	26
BTH Raumis	Bajo Ucayali	9,065	16

Fuente: elaboración propia

Mediante el informe de evaluación de diseño, proceso y resultados de las PIAS, realizado en 2018 por encargo del MIDIS, se recomienda una actualización y mejoramiento de diagnósticos y líneas de base, priorización de los servicios y articulación de la demanda y oferta de servicios, instancias y procesos de articulación intersectorial e intergubernamental. En la asignación de recursos, se recomienda asegurar la continuidad de los compromisos de aporte de recursos de aquellos sectores que no reciben transferencias por parte del MIDIS y formalizar un protocolo de aplicación de criterios de selección y priorización de servicios, aprobado y oficializado en

documentos técnicos o dispositivos del MIDIS. Otro punto importante son las campañas de comunicación sobre el PIAS, tomando en cuenta los medios tradicionales que se utilizan en muchas zonas de intervención.

La participación e involucramiento de la población y los líderes comunitarios son también una buena práctica para la difusión, planeamiento e implementación de las campañas.



Ver notas para el docente 4 y 5

Notas para el docente¹

Comentarios generales del caso

El caso Plataformas Itinerantes de Acción Social–PIAS: una buena práctica de articulación en gestión pública ha sido diseñado para contribuir a la formación de competencias de servidores públicos en cualquier nivel de gobierno y nivel directivo. Estas notas para el docente están acotadas para lo siguiente:

	Directivos	Notas para el docente 1, 2, 3, 4 y 5
	Funcionarios	Notas para el docente 1, 2, 3, 4 y 5
	Servidores civiles	Notas para el docente 2 y 5

Las competencias generales que pueden ser trabajadas en aula son las siguientes:

	Liderazgo	Notas para el docente 1 y 4
	Iniciativa	Notas para el docente 1 y 4
	Articulación interinstitucional	Notas para el docente 1 y 5
	Interculturalidad	Notas para el docente 2
	Ética	Notas para el docente 3
	Toma de decisiones	Notas para el docente 3 y 5
	Trabajo en equipo	Notas para el docente 4

1 Elaborado por Carlo Mario Velarde y Ramón Herrera para la Escuela Nacional de Administración Pública. Su uso en aula es gratuito con aprobación expresa de la Escuela Nacional de Administración Pública. Para mayor información, escribir a casos-enap@servir.gob.pe

Las notas están diseñadas para uso exclusivo de los docentes. Contienen propuestas para promover la discusión y deben ser utilizadas como complemento del conocimiento específico desarrollado por el docente para el uso en clase. Cuando es oportuno, se brindan alternativas para el debate y se subraya aquella que efectivamente se siguió en el caso. Asimismo, en algunos casos, se ha estimado indispensable incluir un texto mínimo para contextualizar el debate.

El caso puede tener diversos usos:

Grado de complejidad	Medio
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> · Experiencia de un año en la gestión pública. · Haber ocupado cargos de jefatura en la Administración Pública, con personal a cargo. · Experiencia en la toma de decisiones en la gestión pública.
Objetivos de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la relevancia de la articulación interinstitucional para el logro de objetivos con impacto social. 2. Identificar los aspectos críticos del diálogo intercultural para brindar un servicio público con sentido de pertinencia. 3. Identificar los aspectos más relevantes de la gestión de recursos humanos en contextos críticos.
Sugerencias para el diseño de la sesión	<p>Metodología Metodología</p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos</p> <p>Paso 1. Lectura comprensiva del caso: 20 minutos</p> <p>Paso 2. Identificar la problemática del caso: 30 minutos</p> <p>Paso 3. Identificar los actores del caso: 20 minutos</p> <p>Paso 4. Analizar cómo se soluciona el caso: 50 minutos</p>

Nota para el docente 1. Coordinaciones interinstitucionales

Destinatarios	Directivos, jefes de oficinas y servidores civiles
Competencias	1. Liderazgo 2. Iniciativa 3. Articulación interinstitucional
Pregunta motivadora	Usted es director de una oficina a la que el PIAS le alcanza por sus funciones. Recibe la invitación de parte del MIDIS para participar de la misión de la “lanchita” que se insertará en los ríos de la cuenca del Napo. Usted piensa en la carga laboral que tiene su dirección y en los escasos recursos asignados para sacar adelante la agenda de su oficina, por lo cual duda respecto a la necesidad de insertarse en un espacio que demandará coordinación con otras entidades y una serie de actividades que no tenía previstas en su plan de trabajo. ¿Cómo decide su participación y por qué?
Alternativas de discusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decide no participar porque no cuenta con las condiciones técnicas y presupuestales para realizar una óptima labor en la misión La Lanchita. 2. Decide participar parcialmente, brindando toda la información de la que dispone para los miembros de la misión. 3. Decide participar porque considera una oportunidad valiosa para hacer llegar el servicio que brinda su dirección a la población directamente beneficiaria. A pesar de las limitaciones, considera que es una valiosa oportunidad para generar aprendizajes sobre la articulación interinstitucional y mejorar las capacidades de su propio equipo. 4. Considera que no puede evadir la participación en esta invitación porque no está bien visto negarse ante sus demás colegas y ante su autoridad, aunque participaría con una perspectiva de brindar lo mínimo indispensable.
Información complementaria	En nuestro país se afirma en distintos estamentos que nuestras instituciones no son proclives a coordinar acciones y a actuar de manera articulada para lograr objetivos. El PIAS le ha brindado a la administración pública una valiosa oportunidad para superar esta perspectiva negativa y demostrar que se puede trabajar de manera articulada entre las distintas instituciones alrededor de problemas que afectan el desarrollo de una vida plena de los ciudadanos. En tal sentido, negarse a formar parte de esta acción aduciendo no contar con las capacidades técnicas ni presupuestales es negarse a una oportunidad de aprendizaje y de construcción colectiva de un propósito sólido para el desarrollo de una buena gestión pública, con servicios concretos que permitan que miles de ciudadanos accedan a ellos y mejoren sus condiciones de vida. Es por ello que lo esperable de un funcionario público invitado a participar en un proyecto de esta naturaleza es una respuesta positiva con una perspectiva de apertura a nuevos aprendizajes y a procesos de mejora continua de la gestión pública para brindar cada vez más y mejores servicios a la ciudadanía.

Notas para el docente 2. Decisiones en situaciones de emergencia

Destinatarios	Directivos, jefes de oficinas y servidores civiles.
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Discernimiento ético 2. Sentido de pertinencia en la toma de decisiones públicas. 3. Sentido de oportunidad en la toma de decisiones públicas.
Pregunta motivadora	<p>La lanchita estaba lista para zarpar. El comandante de la misión tenía todo preparado. Habían sido varios meses de arduo trabajo, de mucha coordinación con las instituciones que forman parte del PIAS. La población de la cuenca del río Napo esperaba con ansias la llegada de la lanchita, como en ocasiones anteriores, porque les permitía acceder a servicios de salud, de trámites bancarios, y de identificación. Pero cuatro días antes de la partida, se declaró el estado de emergencia y la cuarentena obligatoria a nivel nacional. La lanchita no podía zarpar. ¿Cómo cree usted que el PIAS puede aportar en un contexto de pandemia y de cuarentena obligatoria y por qué es relevante plantearnos esta pregunta en el marco de la actuación de los servidores públicos?</p>
Alternativas de discusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reservando los insumos previstos, distribuir manteniendo la coordinación con los puntos focales y otras instituciones clave, y generando información de las condiciones del impacto de la pandemia en la población indígena en ámbitos rurales para intervenir cuando se solicite. 2. Reorientando las actividades de los involucrados hacia acciones inmediatas de mitigación y apoyo en la pandemia. 3. Continuar con lo programado y zarpar aun cuando no se tenga información sobre el impacto de la pandemia en las comunidades de intervención.
Información complementaria	<p>En contextos de crisis como una pandemia, es importante estar preparados para acatar las medidas que dictamina el Gobierno central y establecer contacto permanente con la región y las comunidades objetivo de los PIAS. Por más que nos parezca injusto para la población cambiar los planes y no continuar con lo planificado para brindar los servicios necesarios, debemos tener criterio para discernir qué es lo correcto (en términos del cumplimiento de los mandatos institucionales) y qué es lo mejor en la circunstancia específica de una crisis, más aún si esta tiene que ver con una pandemia provocada por un virus prácticamente desconocido. La prudencia en la toma de decisiones busca la pertinencia para lograr el mayor beneficio posible para la ciudadanía. Y aunque esto parezca el incumplimiento de una misión, resulta mejor tener información clara y confiable para luego intervenir con mayor conocimiento y generar el impacto esperado en la población, sin exponer a los propios servidores que se encuentran brindando los servicios por medio de los PIAS.</p>

Nota para el docente 3. Enfoque intercultural

Destinatarios	Directivos, jefes de oficinas y servidores civiles
Competencias	1. Interculturalidad: diálogo intercultural 2. Interculturalidad: pluralismo razonable
Pregunta motivadora	Usted es responsable de la vacunación a la comunidad amazónica que está padeciendo de la rabia producto de las mordeduras de los murciélagos. Hasta el momento han muerto 12 niños, pero el <i>apu</i> de la comunidad no está de acuerdo con realizar la vacunación, porque considera que este es un hecho de brujería que se resuelve con la participación de un brujo blanco y no con las vacunas. La población sigue al <i>apu</i> , como su máxima autoridad. ¿Qué decisión toma y qué estrategia utiliza para llevar a cabo dicha decisión?
Alternativas de discusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decide continuar el viaje y no vacunar a la comunidad para no atentar contra sus costumbres. 2. Decide entablar un proceso de diálogo con ayuda del mediador intercultural que habla la lengua de la comunidad, para que le explique al apu los beneficios de la vacuna y cómo esta, además, representa un apoyo para el trabajo del brujo. 3. Decide brindar los demás servicios que se prestan en el buque hasta que el apu acepte y promueva la vacunación de la comunidad. 4. Decide utilizar una estrategia de vacunación falseando los datos de la misma para que no identifiquen la vacuna con el trabajo que debe hacer el brujo para solucionar el problema; por ejemplo, apelando a que la vacuna que se pondrá es contra la influenza y no contra la rabia, con tal de solucionar el problema. Total, nunca se enterarán.
Información complementaria	Nuestro país es un país multicultural en el que conviven distintas tradiciones y modos de ver la vida y el mundo, con expresiones originarias respaldadas en historia y lengua específicas. El gran reto del Estado es incorporar estas cosmovisiones a las políticas del Estado para lograr el máximo beneficio posible para las poblaciones de nuestro país. Ello supone establecer estrategias de diálogo intercultural que afirmen la comprensión del otro sin transgredir sus prácticas y costumbres, y sin perder de vista las obligaciones que el Estado tiene para garantizar buenas condiciones de vida para todos. En ese sentido, las estrategias de comunicación intercultural se deben centrar en que el pueblo originario no sienta que se le impone una medida que inicialmente no acepta como válida; que el diálogo se inicie en un marco de respeto legítimo, en el que ambos interlocutores se reconozcan mutuamente válidos para iniciar el intercambio y que no existan símbolos o mensajes que lleven a pensar que existe una asimetría en la posición de un dialogante respecto del otro (en este caso, que no se vea al Estado por encima de la comunidad o pueblo originario).

Notas para el docente 4. Cultura organizacional y conformación de equipos de trabajo

Destinatarios	Directivos, jefes de oficinas y servidores civiles
Competencias	1. Liderazgo 2. Iniciativa 3. Cultura organizacional: trabajo en equipo
Pregunta motivadora	Usted es elegido para coordinar el PIAS en la cuenca del río Napo. El equipo bajo su responsabilidad está conformado por civiles y militares con diversos cargos en sus respectivas áreas de trabajo. Por experiencias anteriores, sabe de las diferencias y conflictos entre civiles y militares. Si bien es cierto que este conocimiento puede ser tendencioso en algún punto, sabe al mismo tiempo que parte de esto existe lamentablemente entre civiles y militares. Para lograr una cultura organizacional eficiente y eficaz en relación al servicio de los ciudadanos, ¿qué medidas tomaría usted para evitar cualquier forma de conflicto?
Alternativas de discusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decide establecer comisiones conformadas íntegramente por civiles o militares, de tal manera que evita cualquier conflicto que Ud. sabe se dará si combina en el trabajo a civiles y militares. 2. Establece jerárquicamente las normas de convivencia. De tal modo, queda bien claro lo siguiente: a) lo que le corresponde hacer a cada uno de los integrantes y b) su poca tolerancia ante cualquier conflicto que se vaya a dar durante la implementación y desarrollo del proyecto. 3. Diseña un plan en el que busca integrar a todas las personas que conforman el equipo. El plan incide en tres ideas fuerza: a) la importancia capital humano de la misión que van a cumplir, b) la importancia de comprender que somos un equipo y que, si bien están definidas las responsabilidades de cada uno, también es importante comprender que el fracaso o el éxito es responsabilidad de todos, y c) ante los conflictos que vayan a aparecer, y usted lo sabe, mantener siempre una actitud dialogante y solidaria ante los compañeros. 4. Considera que los integrantes del grupo son profesionales y que tienen la suficiente competencia actitudinal y el know how para enfrentar cualquier situación conflictiva que surja.
Información complementaria	En nuestro país, la relación entre civiles y militares es conflictiva o puede llegar a serlo. De uno y otro lado, existe una mirada de desconfianza. Por un lado, los civiles piensan que la formación que reciben los militares es impermeable al diálogo y define siempre una relación jerárquica y vertical en donde lo único que importa es acatar las órdenes sin dudas ni murmuraciones. Por otro lado, los militares consideran que los civiles son un poco relajados en el cumplimiento de las normas establecidas. Estos prejuicios se acrecientan ante el hecho de que el número de experiencias en las que civiles y militares han trabajado juntos es exigua o inexistente.

Notas para el docente 5. Participación ciudadana

Destinatarios	Directivos, jefes de oficinas y servidores civiles
Competencias	1. Diálogo y coordinación con la sociedad civil. 2. Toma de decisiones
Pregunta motivadora	Usted ha sido designado para hacerse cargo del plan comunicacional de la implementación del próximo PIAS. Ha revisado las metas logradas durante los años anteriores y le ha parecido un contundente resultado lo conseguido. El número de ciudadanos beneficiados gracias al PIAS va en aumento desde 2013, año en que este proyecto se inició. De su evaluación considera central las coordinaciones intragubernamentales, aunque las coordinaciones con la población se registran como una deuda. En la medida que el proyecto se ejecuta en un área rural de difícil acceso y población dispersa, las coordinaciones con las poblaciones beneficiarias resultarían fundamentales, pero podrían resultar contraproducentes en relación a la efectividad con la que hasta hoy está llegando el servicio. El nivel de coordinación es altísimo y estresante, y el resultado a partir de él puede debilitar el proceso ya ganado ¿Qué decisión tomaría y qué estrategia utilizaría para continuar con el éxito que hasta el día de hoy ha cosechado el PIAS?
Alternativas de discusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decide continuar con la estrategia hasta ahora establecida, centrando sus energías y recursos en la coordinación intragubernamental. Si las cosas han ido bien, seguro que seguirán iguales. 2. Elabora un plan comunicacional centrado esta vez en la sociedad civil y los ciudadanos. Aunque es poco el tiempo disponible y difícil la coordinación, asume el riesgo y coordina con los representantes de los gobiernos de las diferentes instancias, los representantes de los medios de comunicación radial de la zona, autoridades eclesiales locales y comunidades indígenas. Considera que en la medida que estos participen de la implementación del PIAS, el resultado será mucho más contundente. 3. A pesar del poco presupuesto y el tiempo reducido que tiene para organizar un plan comunicacional integral, decide plantear uno que, por un lado, atienda los requerimientos y las necesidades de las coordinaciones intragubernamentales y, por otro lado, haga partícipes a los ciudadanos mediante instancias gubernamentales y de la sociedad civil.
Información complementaria	Es común que muchos proyectos implementados por el Estado se realicen sin considerar ni tener en cuenta la participación de la sociedad civil. Básicamente detrás de esto persiste la consideración jerárquica de que el Estado es un proveedor de servicios y los ciudadanos solo beneficiarios. Sin embargo, ha quedado demostrado en varias ocasiones que hacer partícipe a los ciudadanos de los proyectos estatales no solo logra una mayor contundencia en relación a las metas esperadas sino además a sostenibilidad de los proyectos. En la medida que los ciudadanos sean considerados actores protagónicos de la implementación de los proyectos desarrollados por el Estado, estos podrán satisfacer necesidades sentidas por la población y, al mismo tiempo, podrán llegar a un público más numeroso.

PIAS

Plataformas Itinerantes de Acción Social

Con la iniciativa de la Marina de Guerra del Perú, a la que se fueron sumando cada vez más instituciones, se crearon las PIAS, unidades fluviales que recorren la Amazonía llevando atención a la población más vulnerable. Hoy las PIAS forman parte del Programa PAIS, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Principales servicios

-  Atención médica, odontología, y obstetricia.
-  Vacunación y control de desarrollo infantil.
-  Análisis de laboratorio.
-  Cajero y ventanilla del Banco de la Nación.
-  Trámite de DNI y registro civil de RENIEC.
-  Acceso a internet y asistencia técnica a docentes.
-  Programas como:
 - Pensión 65
 - SISFOH
 - Juntos

La Amazonía conserva gran diversidad natural, étnica y valor cultural; sin embargo, existe **población vulnerable** en pobreza y exclusión

El **enfoque intercultural** es fundamental para lograr una comunicación asertiva, con respeto y sin imposiciones

Actualmente las PIAS tienen **192 puntos de atención** a lo largo de 8 ríos de la Amazonía

En el primer año se atendió a **11500** personas en 5 viajes

Las **unidades aéreas** incorporadas son elementos clave para llegar a donde las embarcaciones no pueden

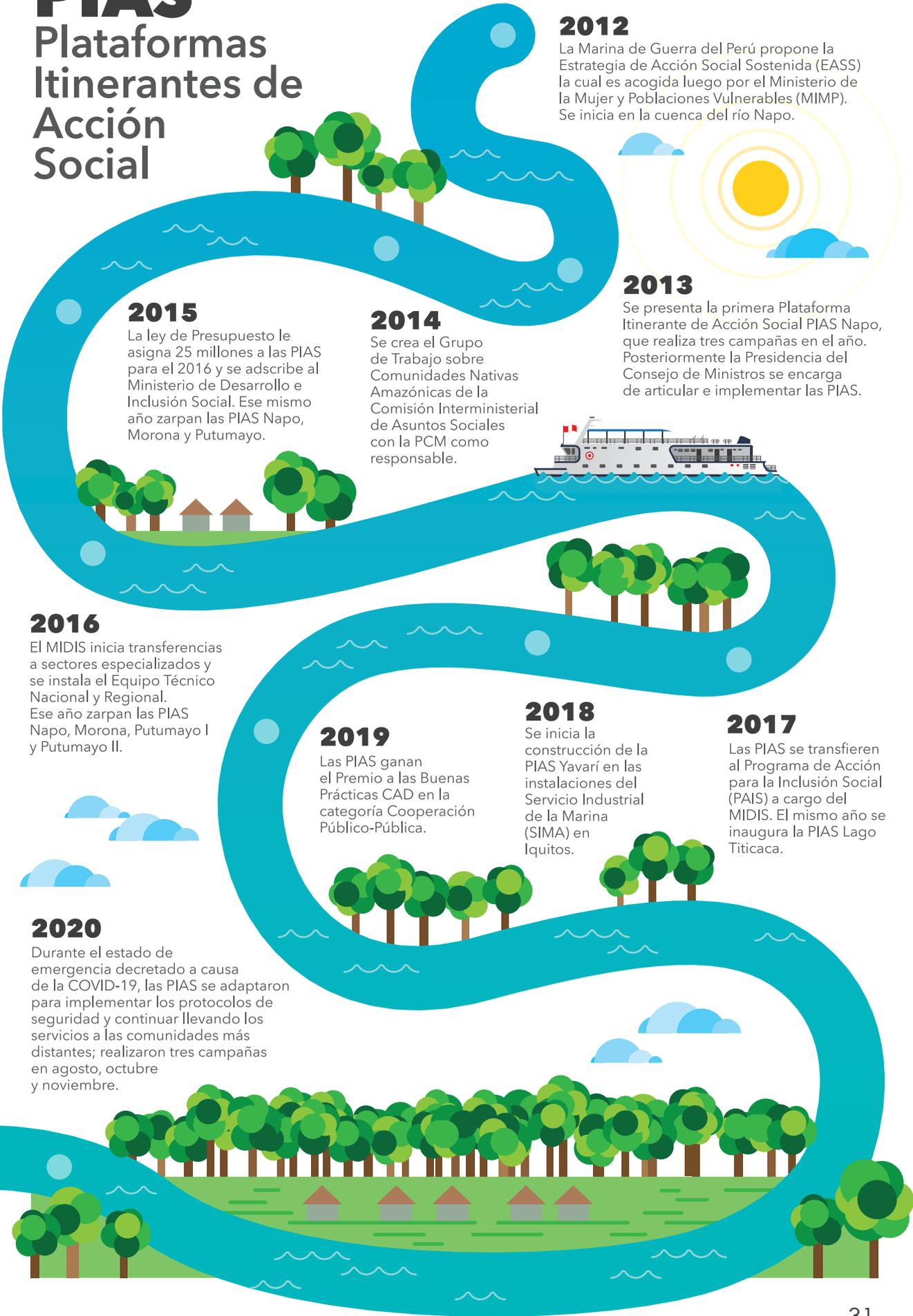
El **PIAS Río Napo** es el primer buque del programa y fue hecho sobre la base de un barco incautado al narcotráfico

Estas embarcaciones son el hogar del personal **civil y militar** durante los 45 días de campaña



PIAS

Plataformas Itinerantes de Acción Social



2012

La Marina de Guerra del Perú propone la Estrategia de Acción Social Sostenida (EASS) la cual es acogida luego por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). Se inicia en la cuenca del río Napo.

2015

La ley de Presupuesto le asigna 25 millones a las PIAS para el 2016 y se adscribe al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Ese mismo año zarpan las PIAS Napo, Morona y Putumayo.

2014

Se crea el Grupo de Trabajo sobre Comunidades Nativas Amazónicas de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales con la PCM como responsable.

2013

Se presenta la primera Plataforma Itinerante de Acción Social PIAS Napo, que realiza tres campañas en el año. Posteriormente la Presidencia del Consejo de Ministros se encarga de articular e implementar las PIAS.

2016

El MIDIS inicia transferencias a sectores especializados y se instala el Equipo Técnico Nacional y Regional. Ese año zarpan las PIAS Napo, Morona, Putumayo I y Putumayo II.

2019

Las PIAS ganan el Premio a las Buenas Prácticas CAD en la categoría Cooperación Público-Pública.

2018

Se inicia la construcción de la PIAS Yavarí en las instalaciones del Servicio Industrial de la Marina (SIMA) en Iquitos.

2017

Las PIAS se transfieren al Programa de Acción para la Inclusión Social (PAIS) a cargo del MIDIS. El mismo año se inaugura la PIAS Lago Titicaca.

2020

Durante el estado de emergencia decretado a causa de la COVID-19, las PIAS se adaptaron para implementar los protocolos de seguridad y continuar llevando los servicios a las comunidades más distantes; realizaron tres campañas en agosto, octubre y noviembre.