

La articulación territorial de los tambos en la Región Amazonas durante el año 2020*

The territorial articulation of tambos in the Amazon Region in 2020

Franklin Junior Velásquez Lluén**

Resumen

La representación territorial apunta a mejorar la gestión de los programas sociales en el Perú. Este enfoque propone que la coordinación entre los diferentes actores y niveles de gobierno es fundamental en la búsqueda de una gestión eficaz y eficiente. En el contexto peruano, la articulación territorial es particularmente importante debido a la diversidad geográfica, social y cultural del país. La implementación de programas sociales en áreas rurales y remotas puede ser particularmente difícil debido a la falta de infraestructura y recursos. En vista de esto, la articulación territorial puede ser una contribución significativa.

Por lo tanto, la investigación actual, realizada en 2020 en la región de Amazonas, nos lleva a plantear que las acciones formuladas —promovidas desde las plataformas tambos y con apoyo de las instituciones estatales de varios niveles de gobierno— tienen consecuencias positivas que contribuyen a la mejora de la calidad de vida.

* Este artículo se basa en la tesis para optar al grado académico de maestro en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo: “La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social PAÍS, Región Amazonas – año 2020”, sustentada por el autor en 2021 y publicada en <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>

** Sociólogo de profesión, maestro en Gestión Pública y Gerencia Social, con amplia experiencia en el sector público. Profesional especializado en el manejo y monitoreo de programas sociales, actualmente trabajando en el MIDIS como especialista en Articulación de las Prestaciones Sociales. Correo electrónico: franklinvelasquezlluen@gmail.com

Palabras clave: Articulación territorial, programas sociales, gestión pública, descentralización, gobierno local.

Abstract

Territorial representation aims to improve the management of social programs in Peru, and the previous approach proposes that coordination between the different actors and levels of government is essential in the search for effective and efficient management.

In the Peruvian context, the territorial articulation is particularly important due to the geographical, social and cultural diversity of the country. The implementation of social programs in rural and remote areas can be particularly difficult due to a lack of infrastructure and resources. In view of this, the territorial articulation can be a significant contribution.

Therefore, the current investigation, carried out in 2020 in the Amazonas region, led us to propose the actions formulated —promoted by the tambo platforms and with the support of state institutions at various levels of government— have positive consequences which contribute to the improvement of the quality of life.

Keywords: Territorial articulation, social programs, public management, decentralization, local government.

Introducción

Según la política de modernización de la gestión pública, existe conocimiento sobre el tercer eje transversal, relacionado con el trabajo articulado, que debe promoverse desde varias instituciones, tanto nacionales como subnacionales, con el objetivo de prestar atención efectiva a los ciudadanos, además de garantizar beneficios sociales a tiempo con un enfoque en la relevancia de la cultura, los derechos humanos y la inclusión social.

En este sentido, los programas sociales se desarrollan en los mecanismos de gestión nacionales que requieren una planificación adecuada y una articulación territorial efectiva. Para este propósito, se deben considerar elementos de planificación básicos, además, los programas presupuestarios con articulación territorial pueden ser un instrumento valioso para la provisión oportuna de ventajas sociales a través de plataformas fijas que se denominan “Tambos” y lograr un mayor alcance de la ciudadanía

La articulación territorial puede ayudar a superar problemas en la implementación de programas sociales, que en su mayoría buscan lograr dar cobertura a la mayor cantidad de la población en situación de vulnerabilidad. Por lo tanto, la gestión de los programas sociales en el Perú requiere una planificación adecuada y una articulación territorial efectiva para garantizar los beneficios proporcionados por varias instituciones.

El presente artículo se inspira en una investigación desarrollada en la región Amazonas denominada “La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social- PAÍS, Región Amazonas – año 2020” (Velásquez, 2021, p. 1). Esta estrategia depende del involucramiento de sectores y organismos públicos y privados de diferente índole, además de promover la participación de la ciudadanía usuaria de las prestaciones sociales.

Para hacer esto, la metodología se aplicó utilizando 286 beneficiarios del programa PAIS, cuatro gestores locales y doce funcionarios que representan los campos involucrados en el ámbito de intervención.

Por consiguiente, los resultados concluyeron que los tambos tendrían mayor impacto en la ciudadanía si se tiene mayor presencia institucional, atendiendo los fines de semana (13.64%), promoviendo la presencia de los gobiernos locales (10.84%) y realizando campañas médicas (10.49%), además de considerar medidas que permitan ampliar la oferta de servicios brindados actualmente.

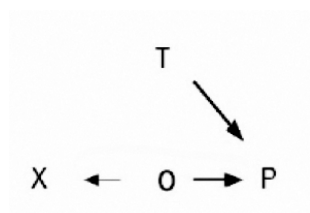
Finalmente, la experiencia durante la emergencia de atención médica indica que los tambos se han convertido en aliados estratégicos en áreas con una amplia cobertura de internet, además de la provisión de servicios médicos especializados relacionados con los servicios requeridos, utilizando campañas itinerantes, la promoción del servicio, práctica preventiva y medidas para combatir el Covid-19.

1. Metodología aplicada

La metodología empleada en la investigación referenciada es de carácter descriptivo con propuesta, una investigación de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo), con énfasis en un diseño no experimental. Se planteó una propuesta de población objetivo en el ámbito de intervención de los tambos asentados en la región Amazonas, dentro de los cuales se tomó un muestreo de 286 beneficiarios con el fin de contrastar la hipótesis planteada en la presente investigación.

En ese sentido, el tipo de investigación es no experimental de corte transversal y propositivo. Es no experimental pues no manipula ninguna variable; transversal, ya que se realizó en un solo momento; y propositivo, puesto que la propuesta del Concejo Regional ha sido elaborada en base a un marco teórico; dicha propuesta abarca roles y competencias a los actores representados por sus instituciones y la sociedad civil organizada. Por ello, a continuación, se detalla el diseño de la investigación:

Figura 1
Diseño de investigación



Leyenda:

- X: Beneficiarios
- O: Beneficiarios observados
- T: Teoría a plantear
- P: Elaboración de propuesta

1.1. Población objetivo de la investigación

La población determinada ha sido reconocida por el número de intervenciones (servicios que se prestan a los ciudadanos que acuden o se encuentran en el ámbito de los tambos en un mes) y se ha determinado que sean 1123 intervenciones consideradas como la población objetivo. Asimismo, se precisa que se aplicará una encuesta a funcionarios que administran los tambos (gestores institucionales) y a funcionarios de diversas instituciones que actúan en el ámbito de los tambos.

1.2. Muestra aplicada

La determinación de la muestra conllevó aplicar un muestreo probabilístico aleatorio sencillo en 286 atenciones. Tal como se expone:

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q}$$

Tabla 1
Leyenda de muestra aplicada

$Z (0.975) =$	1.95996
$Z^2 =$	3.8414432
$N =$	1123
$N-1 =$	1122
$P =$	0.5
$Q =$	0.5
$E =$	0.05
$E^2 =$	0.0025

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Aplicado en la investigación:

$n =$	1078.49	$= 286$
	3.76536	

Conforme a ello, se aplicó muestreo no probabilístico a cuatro administradores de los tambos (gestores) y doce servidores que emplean los tambos.

1.3. Técnicas e instrumentos empleados

- Encuesta: Técnica aplicada para determinar percepciones, expectativas y particularidades de los usuarios respecto al funcionamiento de los tambos.
- Análisis documental: Técnica para diseñar el marco teórico de la propuesta.
- Cuestionario: Instrumento en base a indicadores por variable.
- Ficha documentaria: Revisión bibliográfica y documentaria de temas alineados a la propuesta a desarrollar.

2. Resultados

La investigación ha demostrado la importancia del programa PAIS en el ámbito rural y rural disperso, ya que su presencia ha permitido la atención itinerante a una población en situación de vulnerabilidad.

En ese sentido, los usuarios de los tambos han evaluado su funcionamiento y han destacado la atención brindada por instituciones del Estado (70%) respecto a un porcentaje menor (30%) que muestra insatisfacción respecto a la atención brindada.

Tabla 2
Apoyo oportuno del Estado

Apoyo oportuno del Estado	Frecuencia	Porcentaje
Sí	200	69.93
No	86	30.07
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

En esa misma línea, buena parte de la población encuestada evalúa como regular la atención que se brinda en los tambos (53.15%), un grupo representativo la considera como una buena atención (43.71%) y en menor proporción están quienes destacan una muy buena atención (3.15%), todas evaluaciones positivas.

Tabla 3
Evaluación de la atención brindada

Evaluación de la atención brindada	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena atención	9	3.15
Buena atención	125	43.71
Regular	152	53.15
Mala atención	0	0.00
Muy mal servicio	0	0.00
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Sin embargo, se han identificado dificultades al momento de brindar las atenciones en los tambos. Para ello, se tomó en cuenta la apreciación de funcionarios de diversas instituciones, quienes manifiestan que se debe asegurar logística necesaria (75%) con el fin de garantizar la atención correspondiente a los usuarios. También precisan que los tambos deben estar ubicados en zonas estratégicas (67%), lo que permitiría acceder incluso a personas con algún tipo de discapacidad e impedimento físico.

Tabla 4
Mejoras para la gestión de las plataformas

	Logística necesaria y de calidad	Incremento de plataformas	Promocionar la credibilidad de los editoriales	Energía eléctrica e internet permanente	Ubicaciones estratégicas y accesos	Articulación
Funcionario 1	1	0	0	1	0	0
Funcionario 2	1	1	0	0	0	1
Funcionario 3	1	0	0	0	1	0
Funcionario 4	0	1	0	0	1	0
Funcionario 5	1	0	1	0	1	0
Funcionario 6	1	0	0	1	1	0
Funcionario 7	1	0	0	0	0	1
Funcionario 8	0	1	0	1	1	0
Funcionario 9	1	1	0	1	0	1
Funcionario 10	0	1	0	1	1	0
Funcionario 11	1	0	1	0	1	0
Funcionario 12	1	0	0	1	1	0
Total	9	5	2	6	8	3
Total %	75%	42%	17%	50%	67%	25%

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Finalmente, señalan promover la articulación local (25%) y así involucrar a diferentes instituciones, tomando como referencia las experiencias suscitadas antes, durante y después de la pandemia, que dejó grandes lecciones de trabajo entre la ciudadanía organizada y las instituciones enfocadas en brindar servicios a la población en situación de vulnerabilidad. Entonces se enfatizó la atención primaria por parte del sector salud, desde donde se impulsó la realización de pruebas Covid-19 a los pobladores que se desplazaban a los ámbitos de influencia de los tambos provenientes de la capital o de alguna otra ciudad. Igualmente se realizaron de talleres de sensibilización respecto a prácticas de higiene y cuidados ante la presencia del Covid-19 en el hogar o de algún familiar.

Asimismo, es preciso destacar la importancia de los tambos al facilitar el acceso a estudiantes de educación básica y superior, quienes en este contexto y con la limitación recurrente en zonas rurales respecto al limitado acceso y cobertura de internet, vieron en los tambos un gran aliado para conectarse de manera virtual a sus clases, con el objetivo de dar continuidad a su formación. Para ello, se brindó asistencia técnica sobre el manejo de herramientas informáticas y acompañamiento en el proceso de adaptación.

Por otro lado, los encargados de la administración de los tambos manifestaron que el difícil acceso a los tambos se ha convertido en una de las principales dificultades (25%), puesto que en algunos casos no hay movilidad disponible o están rodeados de caminos accidentados. Asimismo, precisaron que las irrupciones del fluido eléctrico y el servicio de internet (25%) dificultan brindar las atenciones en los plazos estimados, y por otro lado, que la distancia entre zonas contiguas a los tambos son distantes (25%). Finalmente, la avería o carencia de equipos fotovoltaicos (25%) obstaculiza la atención correspondiente. Estos y otros factores deben ser mejorados por el programa a fin de garantizar la prestación de sus servicios a la población que solicita ser atendida en los tambos.

Tabla 5
Dificultades internas para la gestión de la plataforma

Dificultades internas para la gestión de la plataforma	Frecuencia	Porcentaje
Difícil acceso	1	25.00
Servicio eléctrico e internet	1	25.00
Comunidades dispersas	1	25.00
Kit fotovoltaico	1	25.00
Total	4	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Al respecto, los participantes en la investigación plantearon diversas iniciativas con el objetivo de que los tambos alcancen un impacto positivo en los usuarios. Entre estas, que se debe garantizar una mayor presencia institucional en los tambos (36.71%), y así generar confianza en los usuarios que demandan de su tiempo y disponibilidad para ser atendidos por los programas que acuden a brindar sus servicios en los tambos. Asimismo, se deben programar atenciones los fines de semana (13.64%), tomando como criterio el enfoque de pertinencia cultural y acorde a la idiosincrasia de las comunidades de zonas alejadas, pues son días propicios para el desarrollo de actividades como compras en el mercado del distrito. Además, plantearon la presencia recurrente de funcionarios municipales (10.84%).

Finalmente, se plantea realizar actividades como jornadas de salud (10.49%) y campañas de vacunación a animales menores (3.15%), ello para garantizar el acercamiento de los servicios especializados a la población que lo requiere. Estas y otras medidas pueden posicionar a los tambos en el ámbito donde intervienen y proporcionan el valor público a la labor que desarrollan

en favor de la población de zonas rurales y rurales dispersas, acentuando sus intervenciones en aquellas que tienen condición de pobre y pobre extremo.

Tabla 6
Recomendación para mejorar la gestión de los tambos

Recomendación para mejorar la gestión de los tambos	Frecuencia	Porcentaje
Semillas	30	10.49
Vacunas para animales	9	3.15
Personal de la municipalidad para evitar traslados	31	10.84
Campañas médicas	30	10.49
Ayuda por mes	1	0.35
Mayor presencia de las instituciones	105	36.71
Atención los fines de semana	39	13.64
Atención médica para adultos mayores	31	10.84
Energía e internet las 24 horas	10	3.50
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Conforme a lo expuesto y a fin de establecer las herramientas que permitan garantizar la articulación de los tambos en el ámbito local, en el marco de la investigación se realizó un contraste entre las conclusiones encontradas y las manifestaciones del personal que administra los tambos. Se determinó que las principales herramientas de articulación a nivel local son tres espacios que brindan apertura a los procesos de articulación: el primero corresponde a la instancia de articulación local, impulsada en el marco del cumplimiento de la meta 04 – MEF, en el que los gobiernos locales con categoría B, F y G buscan alcanzar el cumplimiento de sus planes de incentivos, fomentados desde el MEF, cuyo propósito es el seguimiento al acceso del paquete integrado en niños y niñas de 0 a 24 meses de edad. En segundo lugar se han identificado a las plataformas de defensa civil, cuyo propósito es desarrollar acciones en el marco de la prevención y respuesta ante la presencia de desastres naturales. Para ello, el programa PAIS cuenta como lineamiento gestión de riesgos e incluso algunos tambos cuentan con kits de ayuda humanitaria; por ello, son capacitados de manera recurrente en el manejo de instrumentos como mapas comunitarios de riesgos, elaboración de fichas de La evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN) y demás instrumentos o herramientas necesarios en la gestión del riesgo.

Por último, se ha identificado a la instancia de prevención de violencia familiar y sexual (Velásquez, 2021, p. 54), la cual tiene por finalidad abordar la prevención de la violencia contra la mujer e integrantes del hogar. Por ello, propone y desarrolla acciones de sensibilización, capacitación y otras que buscan empoderar a las mujeres para hacer frente a cualquier tipo de violencia. Al respecto, como podemos analizar en estos espacios, los tambos se convierten en espacios que albergan instituciones que persiguen objetivos en común al promover en acciones en conjunta por el bienestar de los usuarios de los tambos.

Tabla 7
Plataforma de articulación que pertenece

Plataforma de articulación que pertenece	Frecuencia	Porcentaje
Instancia de articulación Local – IAL	1	25.00
Defensa civil	1	25.00
Instancia de prevención de violencia familiar y sexual	2”	50.00
Otra: especifique	0	0.00
Total	4	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Por consiguiente, los gestores locales que administran los tambos deben contar con las herramientas e insumos necesarios enfocados en la articulación que les permita afianzar las estrategias para brindar mayor cobertura a los usuarios. Se debe desarrollar una pauta metodológica que involucre a los representantes de las instituciones de índole público o privado, además de incorporar la participación ciudadana como aliado estratégico. De acuerdo a lo expuesto, se tiene evidencia enriquecedora respecto al rol que asume los ciudadanos organizados, quienes se convierten en los difusores de las actividades que se desarrollan en el ámbito de los tambos, además de ser quienes en su mayoría se organizan para la recepción de las diversas comitivas o comuneros que se trasladan por horas para ser atendidos, ya sea para cobrar incentivos económicos o percibir algún servicio de manera gratuita.

En ese sentido, para reconocer los lineamientos que permitan fomentar la articulación desde el contexto local y regional, se han aplicado encuestas a las personas que acuden a los tambos, gestores locales y funcionarios de diversas instituciones que actúan en el territorio donde se asientan los tambos. Las personas que acuden a los tambos manifiestan que existe ausencia del sector privado (6.99%), siendo pocos los que reconocen haber percibido atenciones del sector

privado, mientras que la mayoría (93.01%) precisa no haber recibido ningún tipo de atención y/o beneficio por parte del sector privado.

Tabla 8
Apoyo de alguna organización privada

Apoyo de alguna organización privada	Frecuencia	Porcentaje
Sí	20	6.99
No	266	93.01
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Asimismo, respecto a la identificación del perfil del usuario de un tambo, se ha podido concluir que buena proporción (77.27%) cuenta con la prestación de un programa social, lo que hace más dinámica la participación en las actividades, puesto que tienen conocimiento de las actividades que se desarrollan en los tambos, mantienen comunicación constante con el gestor local y, a su vez, hacen el efecto multiplicador con sus vecinos o miembros de la comunidad. Por otro lado, respecto a quienes no perciben ningún programa social (22.73%), acuden a los tambos para la realización de trámites o buscar acceder a ser usuario de algún servicio o prestación social.

Tabla 9
Recibe beneficios de programas sociales

Recibe beneficios de programas sociales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	221	77.27
No	65	22.73
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Consejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Ante esto, al realizar la identificación de aquellos servicios o prestaciones que se promueven desde los tambos, se ha logrado reconocer la presencia de los programas sociales como el Programa Juntos, el Programa Pensión 65, el Programa Qali Warma, el Programa Cuna Más y demás programas sociales adscritos al MIDIS, así como de diversas entidades, tales como el Servicio Nacional de Sanidad Agraria, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, el Instituto Nacional de Investigación Agraria, etc. Entre las líneas de acción, resaltan las prestaciones

sociales, la línea de asistencia agropecuaria, actividades de promoción y atención en el ámbito económico-financiero, puesto que en algunos de los tambos se entregan incentivos económicos a usuarios de los programas Juntos, Contigo y Pensión 65.

Tabla 10
De qué entidad recibe apoyo

De qué entidad percibe apoyo	Frecuencia	Porcentaje
Pensión 65	35	12.24
Senasa	51	17.83
Qali Warma	35	12.24
Reniec	18	6.29
INIA	77	26.92
Otros (Juntos)	70	24.48
Total	286	100.00

Nota: Tomado de La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020, por Velásquez, 2021 (<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>)

Por ello, es importante destacar la trascendencia e importancia de los tambos en los ámbitos rurales y rurales dispersos, desde donde se impulsa un nuevo modelo de desarrollo basado en el acercamiento del Estado a las poblaciones más vulnerables, además del fomento de buenas prácticas que permitan afianzar la articulación como eje fundamental para el alcance de los objetivos.

3. Contribución

Esta investigación ha permitido identificar estrategias de articulación efectivas, teniendo como principio la atención oportuna a la población en situación de vulnerabilidad, asentada en el ámbito rural y rural disperso, y garantizando el acceso a servicios de calidad para un desarrollo pleno.

Para alcanzar dicho propósito, la articulación territorial intersectorial e intergubernamental toma relevante importancia, tal como lo desarrolla el Programa Nacional Plataforma para la Inclusión Social, “desde la distribución de transferencias monetarias condicionadas a personas en extrema pobreza” (Conger, 2016), hasta la prestación de servicios básicos culturalmente adecuados, protección social y generación de condiciones para la mejora de niveles mínimos de ingresos; lo cual coadyuva a que las personas gocen de un mayor bienestar y mayores capacidades para afrontar los retos presentes y futuros, lo que a su vez ampliará la inclusión.

En ese sentido, se fomenta que las entidades públicas que participan de la prestación de los servicios a través de los tambos, refuerzan sus capacidades de administración y gasto eficiente, eficaz y centrado en las personas. Asimismo, la sociedad civil refuerza sus capacidades para establecer mecanismos de gobernanza, promueve una ciudadanía horizontal, inclusiva y activa.

En el marco de esta intervención conjunta, a través de los Tambos como ente articulador, constituye un eslabón que cierra brechas de vulnerabilidad, de inaccessibilidad a los servicios públicos que opera en las ciudades y que con la presencia de los Tambos se hace efectiva en el ámbito rural, construyendo una relación cara a cara entre los operadores, autoridades y beneficiarios, logrando el involucramiento de los actores, quienes de manera conjunta generan espacios de construcción de ciudadanía, contribuyendo a la consolidación de un país más inclusivo con equidad y justicia.

4. Referencias bibliográficas

- Conger, L. (2016). *Preservación de la esencia, adaptación para el alcance: Lecciones tempranas de las implementaciones a gran escala del Modelo Graduación*. Ford Foundation.
- Velásquez, F.J. (2021). *La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo] <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9803>